

Guía del usuario de My UNC Chart

- ¡Bienvenido a My UNC Chart! 2
 - Cómo abrir una cuenta en My UNC Chart 2
 - Cómo iniciar sesión en My UNC Chart 4
 - ¿Qué hago si olvido mi nombre de usuario o contraseña? 4
 - Verificación en dos pasos de My UNC Chart 5

¡Bienvenido a My UNC Chart!

My UNC Chart le facilita el acceso en línea a su expediente médico. y le permite participar en la atención a su salud y comunicarse con su equipo médico.

Desde My UNC Chart, usted puede:

- revisar los documentos de sus citas anteriores, incluyendo los problemas tratados en cada visita, sus signos vitales y las pruebas y remisiones que le ordenaron.
- ver sus medicamentos, incluyendo instrucciones e información sobre las dosis, y solicitar su recarga.
- ver los nuevos resultados de sus análisis de laboratorio, así como sus tendencias lo largo del tiempo. Por ejemplo, ver los resultados de sus análisis de colesterol pasados en una gráfica para averiguar si usted se está aproximando a su meta numérica.
- acceder a los expedientes médicos de los miembros de su familia. Por ejemplo, ver las gráficas de crecimiento de su hijo(a), así como su historial de vacunaciones y sus próximas citas.

Esta guía le ofrece un resumen de muchas de las funciones de My UNC Chart y cómo usarlas.

My UNC Chart está disponible ahora en español. Disponible desde su computadora, computadora portátil o como aplicación, My UNC Chart le conecta con su información médica y con su equipo de salud de UNC a través de un mismo portal en línea seguro y fácil de usar. Algunas secciones permanecerán en inglés, como notas, diagnósticos, medicamentos y alergias. Si usted tiene preguntas sobre la información de su expediente médico, llame a su equipo de salud.

Cómo abrir una cuenta en My UNC Chart

Para abrir una cuenta en My UNC Chart, usted debe tener al menos 13 años de edad. Hay varias formas de registrarse en My UNC Chart:

- El personal del consultorio de su proveedor le puede inscribir mientras usted se encuentra en el mostrador de recepción o en la sala de consulta.
- También puede recibir un código de activación de My UNC Chart en su resumen de visita médica después de su cita.
- Si es mayor de 18 años, usted puede recibir un mensaje de texto o correo electrónico con un código de activación cuando programe una cita, venga a la cita o registre la salida de esta cita.
- Si es mayor de 18 años, puede registrarse en línea en My UNC Chart y abrir una cuenta sin un código de activación a través de Experian. Este es un servicio de terceros que compara su información personal con su la de su expediente médico.

Cómo usar su código de activación para registrarse

1. En la página de inicio de My UNC Chart, haga clic en «**Use su código de activación**» en la sección de «**¿Nuevo usuario?**»
2. Ingrese su código de activación, su fecha de nacimiento y el código postal de su domicilio. Haga clic en «**Continuar**».
3. A continuación, se le va a indicar que ingrese un código de verificación en dos pasos para mayor seguridad.

4. En la próxima página, elija lo siguiente:
 - **Mi nombre de usuario de My UNC Chart.** Debe ser algo que otros no puedan adivinar, pero que a usted le resulte fácil de recordar. Nunca lo va a poder cambiar.
 - **Contraseña.** Debe ser una combinación única de números y letras mayúsculas y minúsculas. Elija una contraseña que no use en otras páginas web.
5. En la página siguiente, elija si quiere recibir un mensaje de notificación en su cuenta personal de correo electrónico o en forma de texto cuando haya nueva información disponible en su cuenta de My UNC Chart. Usted puede actualizar sus preferencias de notificación cuando quiera.

Si no tiene un código de activación y tiene 18 años o más

1. Haga clic en «**Regístrese en My UNC Chart**».



2. Le harán unas preguntas para verificar su identidad a través de Experian.
3. En la próxima página, elija lo siguiente:
 - **Mi nombre de usuario de My UNC Chart.** Debe ser algo que otros no puedan adivinar, pero que a usted le resulte fácil de recordar. Nunca lo va a poder cambiar.
 - **Contraseña.** Debe ser una combinación única de números y letras mayúsculas y minúsculas. Elija una contraseña que no use en otras páginas web.
4. En la página siguiente, elija si quiere recibir un mensaje de notificación en su cuenta personal de correo electrónico o en forma de texto cuando haya nueva información disponible en su cuenta de My UNC Chart. Usted puede actualizar sus preferencias de notificación cuando quiera.

Cómo iniciar sesión en My UNC Chart

1. En su navegador de Internet, ingrese o haga clic en <https://myuncchart.org/My UNC Chart> para acceder a la página de inicio.
2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de My UNC Chart y haga clic en «**Iniciar sesión**».

¿Qué hago si olvido mi nombre de usuario o contraseña?

Para recibir ayuda, haga clic en los enlaces «**¿Olvidó su nombre de usuario?**» u «**¿Olvidó su contraseña?**» que se encuentran debajo de las casillas de inicio de sesión. Se le pedirá que ingrese su nombre y apellido(s), su

fecha de nacimiento y su código postal para verificar su identidad y poder recuperar su nombre de usuario o contraseña. Si tenemos su dirección de correo electrónico en nuestros registros, su nombre de usuario de My UNC Chart le será enviado a esa cuenta de correo electrónico.

Si no recuerda la información necesaria para recuperar su nombre de usuario, o si no tenemos una dirección de correo electrónico válida en nuestros registros, deberá comunicarse con el centro de acceso ambulatorio de UNC Health (UNC Health Outpatient Access Center) al (888) 996-2767 para recuperar el acceso a su cuenta de My UNC Chart.

Verificación en dos pasos de My UNC Chart

Su cuenta de My UNC Chart tiene una medida adicional de seguridad que consiste en una verificación en dos pasos. Cuando esta función está activada, cada vez que usted inicie sesión en su cuenta con su nombre de usuario y contraseña, se le pedirá un código adicional que se le enviará a su teléfono celular o cuenta de correo electrónico.

¿Cómo funciona?

Para usar la verificación en dos pasos, siga las instrucciones siguientes:

1. Inicie sesión en su cuenta con su nombre de usuario y contraseña.
2. Elija si quiere que le envíen el código de un solo uso a su correo electrónico o a su teléfono celular.
3. Ingrese el código y haga clic en «Verificar».

Cómo desactivar la verificación en dos pasos

Si no usted quiere usar esta función, puede desactivarla de su cuenta. Para completar el proceso de desactivación, tendrá que verificar su cuenta una vez más con este proceso de dos pasos.

1. Seleccione «Configuración de seguridad» en el menú de My UNC Chart.
2. Seleccione «Desactivar la verificación en dos pasos».
3. Ingrese su contraseña y haga clic en «Continuar».
4. Elija si quiere que le envíen el código de un solo uso a su correo electrónico o a su teléfono celular.
5. Ingrese el código y haga clic en «Verificar».

Así, cuando inicie sesión en su cuenta otra vez, ya no le pedirán que ingrese ningún código adicional. Si cambia de opinión, siempre puede volver a activar esta función.

The My UNC Chart App is powered by MyChart® licensed from Epic Systems Corporation, © 1999 – 2023.

© 2020 Epic Systems Corporation. All rights reserved. PROPRIETARY INFORMATION - This item and its contents may not be accessed, used, modified, reproduced, performed, displayed, distributed or disclosed unless and only to the extent expressly authorized by an agreement with Epic. This item is a Commercial Item, as that term is defined at 48 C.F.R. Sec. 2.101. It contains trade secrets and commercial information that are confidential, privileged and exempt from disclosure under the Freedom of Information Act and prohibited from disclosure under the Trade Secrets Act. After Visit Summary, Analyst, App Orchard, ASAP, Beacon, Beaker, BedTime, Bones, Break-the-Glass, Buggy, Caboodle, Cadence, Canto, Care Everywhere, Charge Router, Chronicles, Clarity, Cogito ergo sum, Cohort, Colleague, Comfort, Community Connect, Cosmos, Cupid, Epic, EpicCare, EpicCare Link, Epicenter, Epic Earth, EpicLink, EpicWeb, Garden Plot, Good Better Best, Grand Central, Haiku, Happy Together, Healthy Planet, Hyperspace, Kaleidoscope, Kit, Limerick, Lucy, Lumens, My UNC Chart, OpTime, OutReach, Patients Like Mine, Phoenix, Powered by Epic, Prelude, Radar, Radiant, Resolute, Revenue Guardian, Rover, Share Everywhere, SmartForms, Sonnet, Stork, System Pulse, Tapestry, Trove, Welcome, Willow, Wisdom, With the Patient at Heart, and WorldWide are registered trademarks, trademarks, or service marks of Epic Systems Corporation in the United States of America and/or other countries. Other company, product, and service names referenced herein may be trademarks or service marks of their respective owners. Patents Notice: www.epic.com/patents.